

Digitale Infrastruktur für sektorenübergreifende und integrative Versorgung

Forschungs- und Modellprojekt
„CareCollApp“



Unsere Mission

**Wir verbinden Menschen,
Angebote und Engagement,
damit Versorgung einfacher,
passgenauer und verlässlicher wird.**



Entlastung



Koordination



Verlässlichkeit

Versorgungsherausforderung

Die Versorgung steht vor einer strukturellen Herausforderung

7,9

Mio.

Menschen mit Schwerbehinderung

6,0

Mio.

Pflegebedürftige, davon 85% zuhause lebend

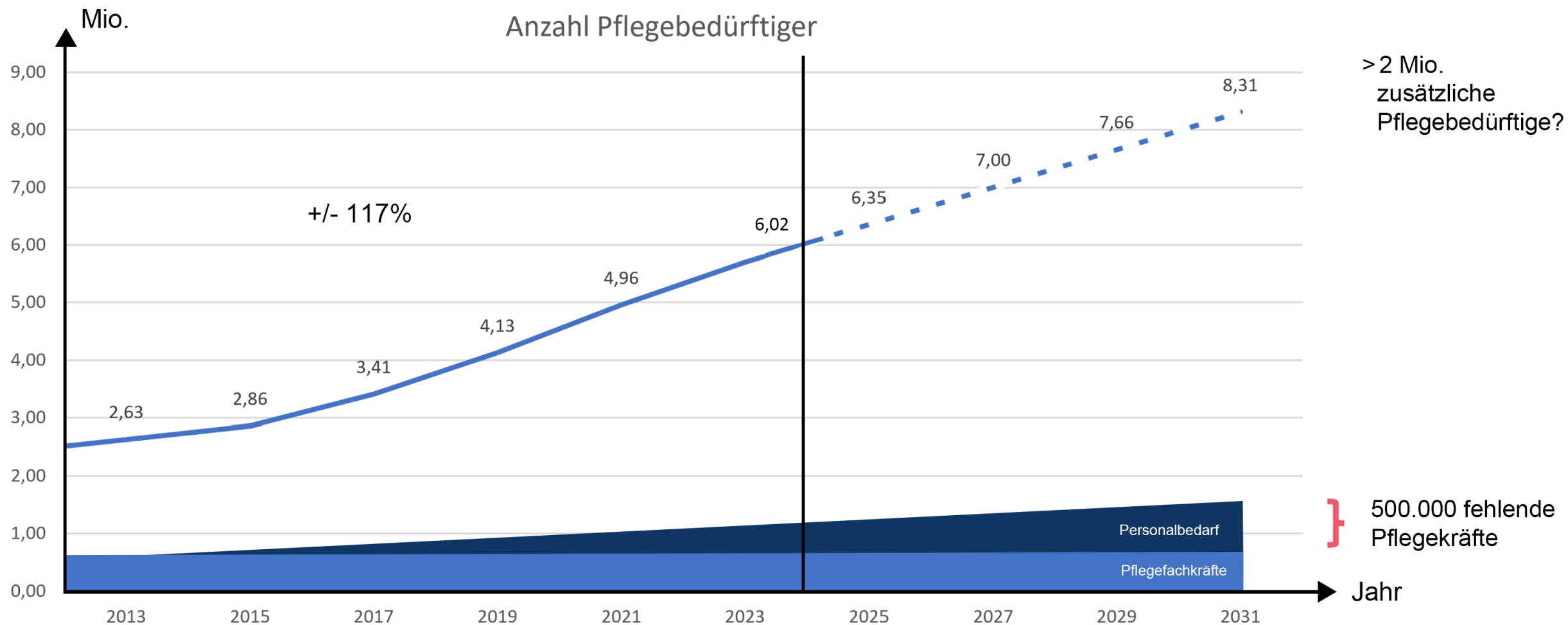
77%

Ohne Unterstützung eines Pflegedienstes

49

Std. / Woche verbringen Angehörige im Durchschnitt mit der Betreuung

Versorgungsherausforderung



Die zentrale Frage

Wie organisieren wir Versorgung, wenn immer weniger Fachkräfte immer mehr Menschen versorgen müssen?

⇒ **Nicht nur durch mehr Angebote,
sondern durch bessere Koordination vorhandener Ressourcen.**



Versorgung heute: Fachkräftemangel trifft auf unzureichende Koordination



Akteure sind nicht ausreichend vernetzt



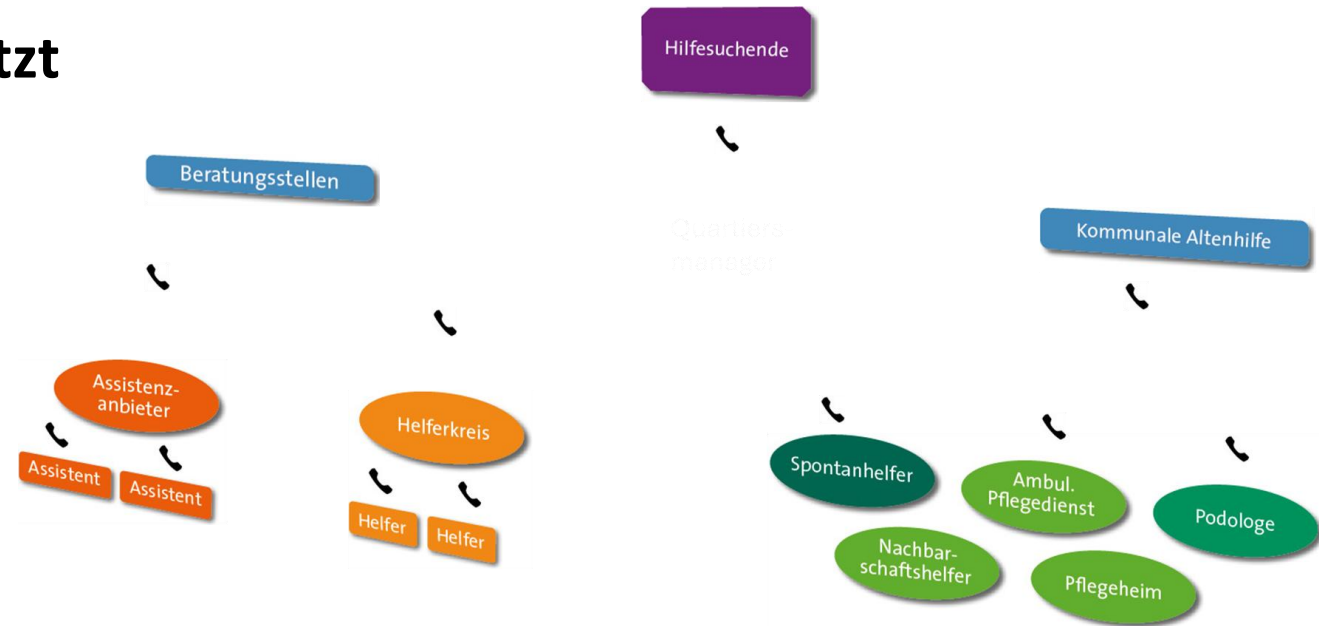
Informationen werden kaum geteilt



Kapazitäten bleiben ungenutzt



Bedarfe bleiben ungedeckt



Wie können bestehende Strukturen gestärkt, Engagement aktiviert und Versorgung besser koordiniert werden?

Lösung: Vernetzung und Unterstützung der Versorgung im Sozialraum



Digitale Vernetzung



Stärkung des bürgerschaftlichen Engagements & Einbindung in Versorgung



Digitale Steuerung von Helferkreisen



Einfacher Zugang



Digitale Unterstützung bestehender Beratungs- und Koordinationstellen



Katastrophenschutz & Reservepool



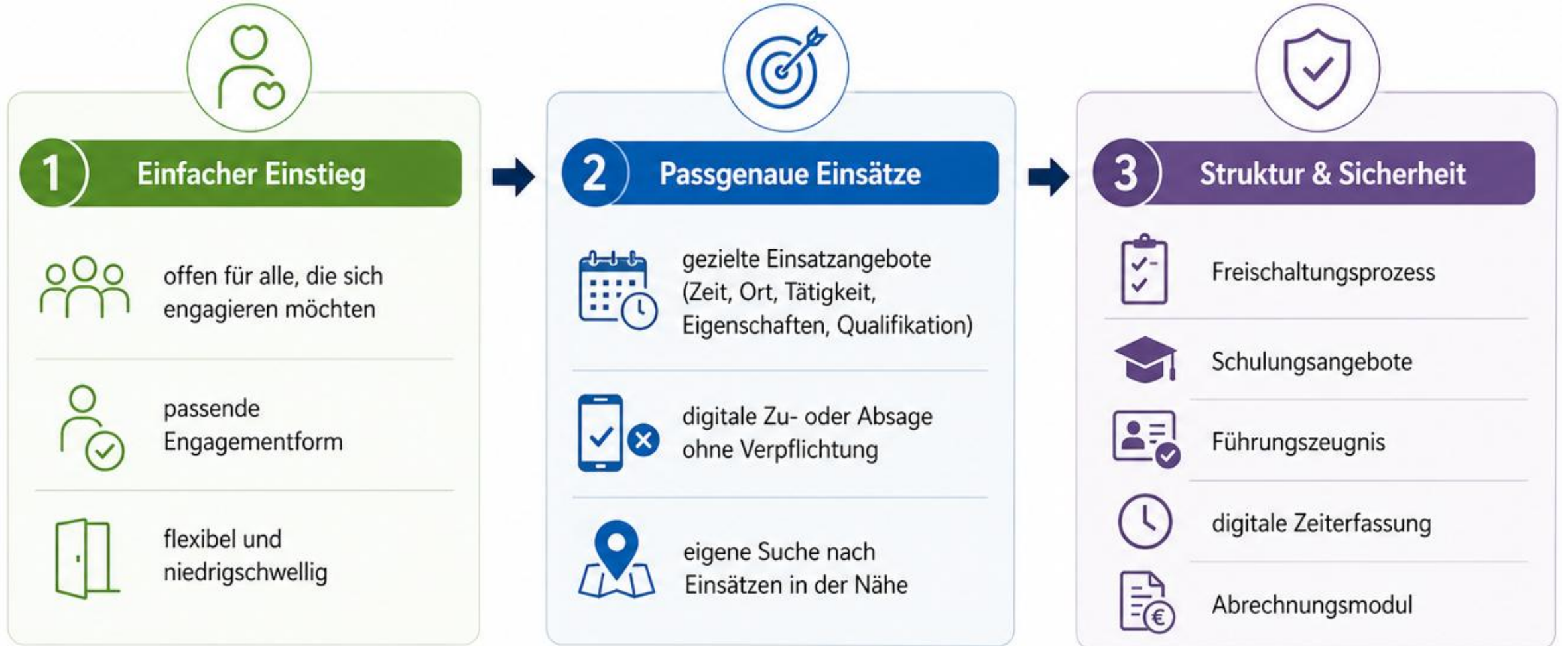


Digitale Vernetzung optimiert Pflegemix



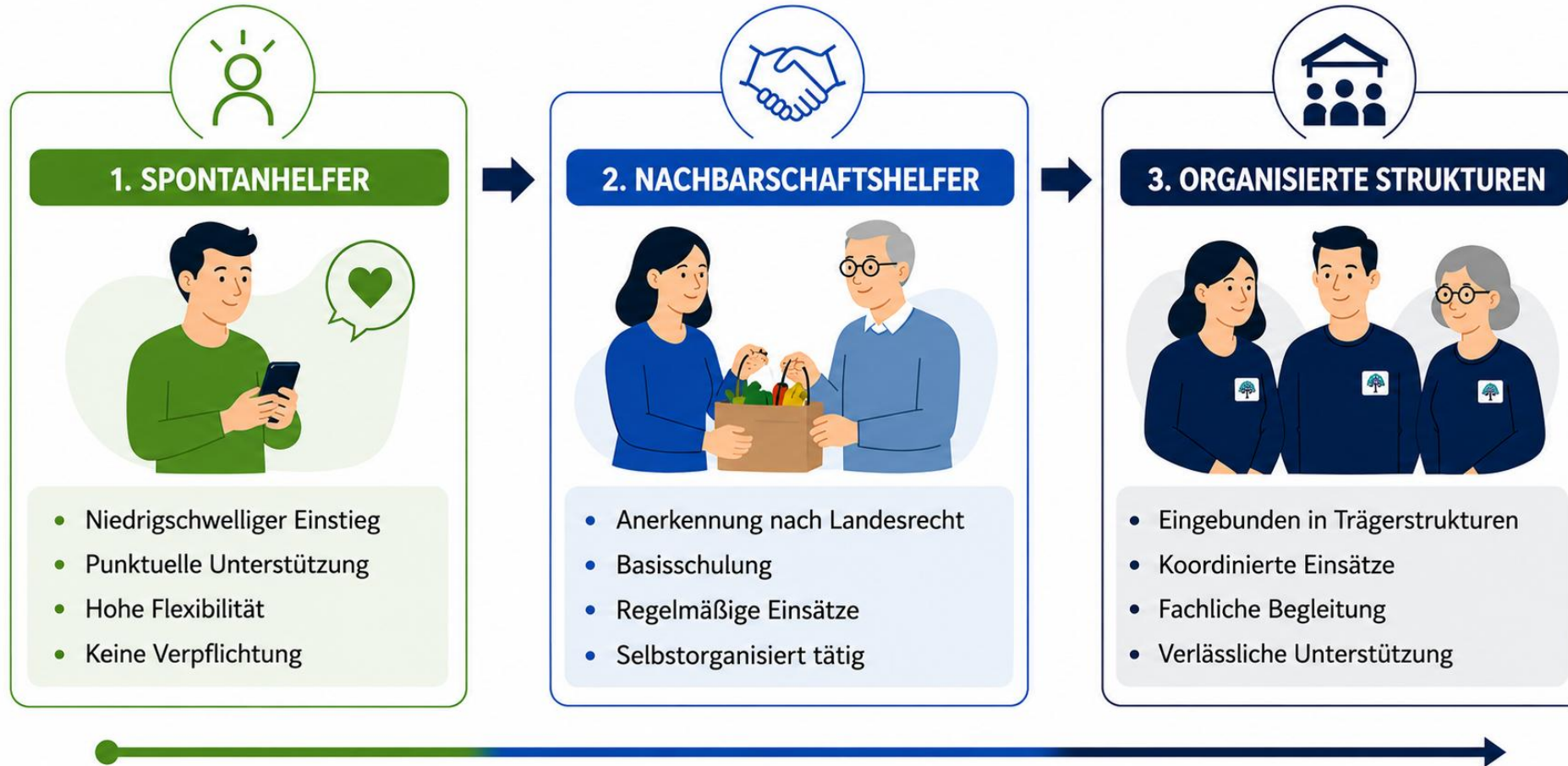
⇒ **Pflegefachkräfte und pflegende Angehörige werden entlastet, Unterstützungsleistungen auf mehrere Schultern verteilt.**

♥ Stärkung des bürgerschaftlichen Engagements





Ehrenamt gezielt in die Versorgung einbinden

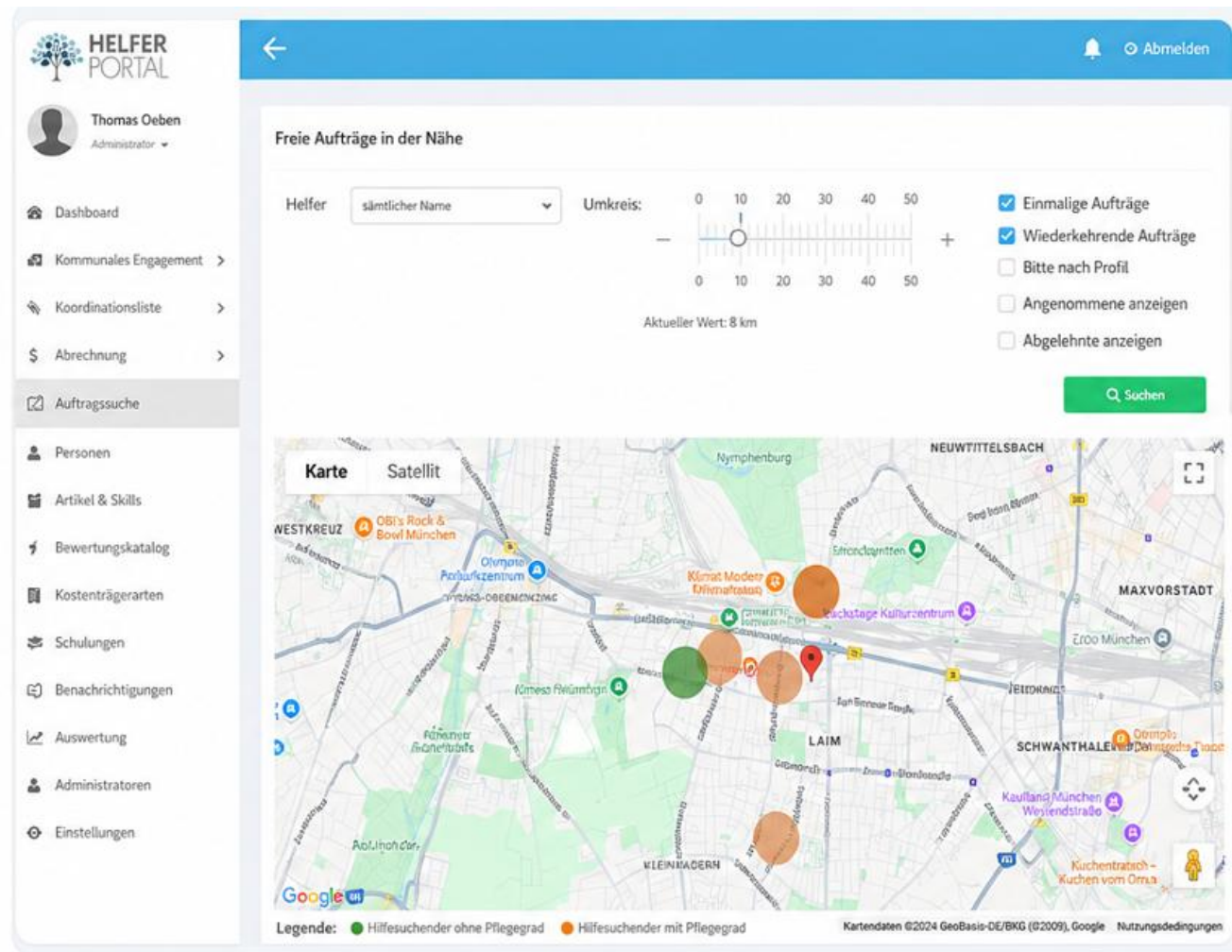


Ehrenamt wird vom spontanen Engagement

zur strukturierten und verlässlichen Ressource entwickelt und eingebunden.

Digitale Steuerung von Helferkreisen

-  Administration von Helfern, Klienten und Aufträgen
-  Digitale Einsatzkoordination
-  Digitale Zeiterfassung und Abrechnung
-  Schnittstellen zu Buchhaltung und Bankprogrammen
-  Umfassendes Berichtswesen
-  Getrennter Bereich und dennoch integrativer Teil des Netzwerks



The screenshot displays the HELPER PORTAL interface. On the left is a navigation menu with options: Dashboard, Kommunales Engagement, Koordinationsliste, Abrechnung, Auftragsuche, Personen, Artikel & Skills, Bewertungskatalog, Kostenträgerarten, Schulungen, Benachrichtigungen, Auswertung, Administratoren, and Einstellungen. The main area shows a map titled 'Freie Aufträge in der Nähe' (Free orders in the area). It includes a search bar for 'Helfer' (set to 'sämtlicher Name'), a radius slider (set to 8 km), and filter options: 'Einmalige Aufträge' (checked), 'Wiederkehrende Aufträge' (checked), 'Bitte nach Profil' (unchecked), 'Angenommene anzeigen' (unchecked), and 'Abgelehnte anzeigen' (unchecked). The map shows various locations with colored markers (green for 'Hilfesuchender ohne Pflegegrad', orange for 'Hilfesuchender mit Pflegegrad').

=> Weniger Verwaltungsaufwand, mehr Zeit für Menschen

Einfacher Zugang zu Angeboten



Zentrale Bedarfserfassung
(auch über Telefon)



Verfügbarkeitsabfrage bei
passenden Anbietern



Kennenlernen im
anonymisierten Raum



Online-Buchung



Menschen im Quartier finden schnell die passende Unterstützung
und können einfacher am sozialen Leben teilhaben.





Digitale Unterstützung bestehender Beratungs- und Koordinationsstellen



Katastrophenschutz & Reservepool



1) Strukturierte Profile erfassen und verwalten

Qualifikationen, Verfügbarkeiten und Gerätschaften



2) Passende Personen gezielt alarmieren

Automatisches Matching nach Qualifikation, Einsatzort und Verfügbarkeit



3) Schichten und Einsatzorte koordinieren

Einsatzplanung, Schichtzuteilung und Echtzeit-Übersicht

HUNDERTE ENGAGIERTE



MATCHING

nach Qualifikation,
Gerätschaften,
Einsatzort und
Verfügbarkeit



Altenpflege



Krankenschwester



Notfallsanitäter



Technik / Logistik



Weitere Qualifikationen



Verschiedene
Einsatzorte



Mehrere
Schichten



Planung & Koordination
in Echtzeit



Übersicht über
alle Einsätze

Bedarf erfassen

Auftragsübersicht

Definieren Sie Ihren Bedarf.

Beim Erstellen des Bedarfs durchlaufen Sie mehrere Schritte. Sie können Ihre Eingaben jederzeit über die rechte Spalte bearbeiten. Bitte verwenden Sie dabei nicht die Zurück-Taste Ihres Browsers.

Einmaliger Auftrag mit Fixtermin

z.B.: Begleitung zum festgelegten Arzttermin am Montag um 9:00 Uhr

Wiederkehrender Auftrag / einmaliger Auftrag mit flexiblem Termin

z.B. wöchentlicher Besuchsdienst oder einmaliger Begleiddienst ins Nachbardorf am kommenden Montag oder Mittwoch

Auftrags-Status In Bearbeitung

Beschreibung * Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spaziergehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark

Bitte schildern Sie hier Ihren Unterstützungsbedarf und erzählen Sie uns etwas über sich. Beschreiben Sie, welche Hilfe Sie sich wünschen und was für Sie wichtig ist. Erwähnen Sie dabei auch Besonderheiten, wie z.B. Haustiere, besondere Vorlieben oder Einschränkungen. Mit Ihrer persönlichen Beschreibung erleichtern Sie es den Helferinnen und Helfern, Sie kennenzulernen und motivieren sie, Sie zu unterstützen.

Beginn am * 04.05.2026

Ende am

Dauerhaft / Stationär


Km 0

Sie müssen dieses Feld nur ausfüllen, wenn Sie einen Transport mit dem Fahrzeug des Anbieters wünschen.

Intervall Wöchentlich


Anzahl Termine im Intervall * 1

Speichern

 290 Anbieter gefunden

Auftragsübersicht

Wenn Sie eine Angabe ändern möchten, klicken Sie bitte hier in dieser Spalte auf das entsprechende Feld.

Hier erhalten Sie in den folgenden Schritten jederzeit eine aktuelle Zusammenfassung Ihres Auftrags. 

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarfe

Auftragsübersicht

Definieren Sie Ihren Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf.

Sie können zwischen Unterstützungs- und Versorgungsbedarfen wählen. Sollten Sie z.B. einen Termin beim Podologen und eine Begleitung zum Einkaufen benötigen, so legen Sie bitte zwei Aufträge an. Nach der Auswahl der benötigten Leistungen erhöhen Sie bitte die Anzahl der Stunden in der Form, dass die Gesamtstundenzahl Ihrem Bedarf entspricht. Wie die Stunden auf die einzelnen Tätigkeiten verteilt werden, können Sie in Rücksprache mit dem Anbieter jederzeit ändern.

Gesamtstunden: 2.00 Std.

✖ Meinen Unterstützungs-Bedarf entfernen

| Begleitung & Mobilität | |
|--|----------------------|
| Tätigkeit | Stundenanzahl |
| <input type="checkbox"/> Arzt / Therapie / Behörden | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Ausflüge | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Begleitung mit E-Rollstuhl (selbstgesteuert) | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Begleitung mit Rollstuhl im PKW des Anbieters | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Begleitung mit Rollstuhl ohne PKW | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Begleitung zum Arbeitsplatz | <input type="text"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Begleitung zum Spaziergehen / Erledigungen | 2 |
| <input type="checkbox"/> Begleitung zur Schule / Studium | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Einkaufsbegleitung | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Fahrdienste liegend | <input type="text"/> |

223 Anbieter gefunden

Auftragsübersicht

Wenn Sie eine Angabe ändern möchten, klicken Sie bitte hier in dieser Spalte auf das entsprechende Feld.

Allgemeine Daten

Auftragsnummer

17038

Beschreibung

Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spaziergehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark

Beginn am

04.05.2026

Ende am

-

Intervall

Wöchentlich

Anzahl Termine im Intervall

1

Km

0,00

Speichern









Verfügbarkeit hinterlegen

Auftragsübersicht

Welche Zeiträume sind für Sie passend, um Leistungen zu erhalten?

Legen Sie jetzt die gewünschten Zeiträume fest, in denen der Anbieter die Leistung erbringen soll.

✖ Hinterlegte Zeitfenster entfernen

| | | | |
|-------------------|---|------------|---|
| Montag | von: 15:00 | bis: 18:00 |  |
| | von: 09:00 | bis: 11:00 |  |
| | <input data-bbox="988 621 1103 649" type="button" value="+"/> | | |
| Dienstag | von: 00:00 | bis: 00:00 |  |
| | <input data-bbox="988 749 1103 778" type="button" value="+"/> | | |
| Mittwoch | von: 10:00 | bis: 12:00 |  |
| | <input data-bbox="988 878 1103 906" type="button" value="+"/> | | |
| Donnerstag | von: 15:00 | bis: 18:00 |  |
| | <input data-bbox="988 1006 1103 1035" type="button" value="+"/> | | |
| Freitag | von: 15:00 | bis: 18:00 |  |
| | von: 09:00 | bis: 11:00 |  |
| | <input data-bbox="988 1178 1103 1206" type="button" value="+"/> | | |
| Samstag | von: 07:00 | bis: 10:00 |  |
| | <input data-bbox="988 1306 1103 1335" type="button" value="+"/> | | |

 187 Anbieter gefunden

Auftragsübersicht ?

Wenn Sie eine Angabe ändern möchten, klicken Sie bitte hier in dieser Spalte auf das entsprechende Feld.

Allgemeine Daten

Auftragsnummer
17038
Beschreibung
Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spaziergehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark
Beginn am
04.05.2026
Ende am
-
Intervall
Wöchentlich
Anzahl Termine im Intervall
1
Km
0,00

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf

Stundenanzahl
2
Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf
Begleitung zum Spaziergehen / Erledigungen

Eigenschaften, Qualifikationen, Abrechnung

Auftragsübersicht

Bitte geben Sie an, welche Eigenschaften und Qualifikationen der Anbieter oder die Anbieterin für diesen Einsatz mitbringen sollte.

Je mehr Kriterien Sie auswählen, desto gezielter erfolgt die Suche – aber auch die Zahl der gefundenen Anbieter kann geringer ausfallen.

Gewünschte Eigenschaften

Geschlecht

keine Angabe

- Führerschein erforderlich
 - Führerschein erforderlich
 - Eigenes Auto erforderlich
- Fahrzeug-Typ egal
- Unterstützung beim Toilettengang erforderlich

Gewünschte Sprachkenntnisse

Deutsch X

Qualifikationen

- Schulung zum Alltagsbegleiter gemäß § 45 SGB XI
- Kompensatorische / einfache Assistenz
- Qualifizierte Assistenz

Ort der Leistungserbringung

- Praxis / Einrichtung
- Hausbesuch / Sonstiger Ort

Abrechnungsart

- Krankenkasse
- Entlastungsbetrag / Sachleistungen (Pflegekasse)
- Verhinderungspflege (Pflegekasse)
- Eingliederungshilfe
- Selbstzahler / anderer Kostenträger
- Kostenfrei

Auftrag freigeben

164 Anbieter gefunden

Auftragsübersicht

Wenn Sie eine Angabe ändern möchten, klicken Sie bitte hier in dieser Spalte auf das entsprechende Feld.

Allgemeine Daten

Auftragsnummer
17038

Beschreibung
Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spaziergehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark

Beginn am
04.05.2026

Ende am
-

Intervall
Wöchentlich

Anzahl Termine im Intervall
1

Km
0,00

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf

Stundenanzahl
2

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf
Begleitung zum Spaziergehen / Erledigungen

Zeiten

Montag
15:00 - 18:00, 09:00 - 11:00

Mittwoch
10:00 - 12:00

Donnerstag
15:00 - 18:00

Freitag
15:00 - 18:00, 09:00 - 11:00

Samstag
07:00 - 10:00

Auswahl, Kontakt, Buchung

Auftragsübersicht

Zusagen 3 / 3

Folgende Anbieter möchten Sie gerne unterstützen. Über die Schaltfläche „Chat öffnen“ oder „Video Chat öffnen“ können Sie mit den Bewerbern im anonymen Raum in Kontakt treten, um sich kennenzulernen und den Einsatz besprechen. Wenn Sie eine grüne Schaltfläche bei dem Anbieter vorfinden, können Sie die Leistung im Anschluss direkt beauftragen. Wenn Sie auf eine gelbe Schaltfläche klicken, benachrichtigen Sie die Koordinatorin der Hilfsorganisation, die Sie zunächst kennenlernen möchte, bevor sie den Engagierten für Buchungen freischaltet.




Hansi Testhelfer
Alltagsbegleiter / Assistenten mit Organisationszugehörigkeit
Verfügbarkeit erklärt am: 04.05.2026 09:31:57
Kurzvorstellung: Freundlicher Student hilft gerne bei der Erledigung von Alltagstätigkeiten
Bewertung: ★★★★★
Erweitertes Polizeiliches Führungs-Zeugnis vorhanden
1 Schulungszertifikat vorhanden
Anzeigen

deinNachbar e.v. Chat öffnen Video-Chat öffnen Auftrag erteilen



Joana Testhelferin
Alltagsbegleiter / Assistenten mit Organisationszugehörigkeit
Verfügbarkeit erklärt am: 04.05.2026 09:32:03
Kurzvorstellung: Freundliche Studentin unterstützt Sie gerne bei der Erledigung von Alltagstätigkeiten...
Bewertung: ★★★★★
Erweitertes Polizeiliches Führungs-Zeugnis vorhanden
1 Schulungszertifikat vorhanden
Anzeigen

deinNachbar e.v. Chat öffnen Video-Chat öffnen Auftrag erteilen



Testpflegedienst München
Gesundheitsdienstleister / Nachbarschaftshelfer ohne Organisationszugehörigkeit / Freizeitbegleiter
Verfügbarkeit erklärt am: 04.05.2026 09:32:38
Vorgeschlagene Ersttermine:
Di. 05.05.2026 09:00
Do. 07.05.2026 14:30
So. 10.05.2026 11:00
Notizen:
Kurzvorstellung:
Bewertung: ★★★★★
Kein Polizeiliches Führungs-Zeugnis vorhanden
Keine Schulungs-Zertifikate vorhanden

Chat öffnen Video-Chat öffnen Auftrag erteilen

164 Anbieter gefunden

Auftragsübersicht

Wenn Sie eine Angabe ändern möchten, klicken Sie bitte hier in dieser Spalte auf das entsprechende Feld.

Allgemeine Daten

Auftragsnummer
17038
Beschreibung
Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spazierengehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark
Beginn am
04.05.2026
Ende am
Intervall
Wöchentlich
Anzahl Termine im Intervall
1
Km
0,00

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf

Stundenanzahl
2
Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf
Begleitung zum Spazierengehen / Erledigungen

Zeiten

Montag
15:00 - 18:00, 09:00 - 11:00
Mittwoch
10:00 - 12:00
Donnerstag
15:00 - 18:00
Freitag
15:00 - 18:00, 09:00 - 11:00
Samstag
07:00 - 10:00

Gewünschte Eigenschaften der Anbieter

Sprache: Deutsch



Termine & Aufträge vereinbaren

Ersttermin

Auftragsübersicht

Legen Sie einen Ersttermin fest.

Bitte vereinbaren Sie mit dem Anbieter über Chat oder Video einen Ersttermin, den Sie hier hinterlegen, so dass er Ihnen und dem Anbieter auf der App angezeigt wird.

Ersttermin

Tragen Sie hier bitte den vereinbarten Termin ein.

Hier können Sie Informationen eingeben, die für den Anbieter beim Ersttermin wichtig sind. Z.B. bitte dreimal klingeln.

[Termin buchen](#)

Wenn der Ersttermin gespeichert wird, erstellt das System daraus automatisch den ersten Auftrag, der auch dem Anbieter angezeigt wird. Anschließend können Sie auch Serientermine anlegen oder die Zusammenarbeit mit dem Anbieter beenden.

Auftragsübersicht

Wenn Sie eine Angabe ändern möchten, klicken Sie bitte in dieser Spalte auf das entsprechende Feld.

Allgemeine Daten

Auftragsnummer
17038
Beschreibung
Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spazierengehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark
Beginn am
04.05.2026
Ende am
-
Intervall
Wöchentlich
Anzahl Termine im Intervall
1
Kms
0,00

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf

Stundenanzahl
2
Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf
Begleitung zum Spazierengehen / Erledigungen

Zeiten

Montag
15:00 - 18:00
09:00 - 11:00
Mittwoch
10:00 - 12:00
Donnerstag
15:00 - 18:00
Freitag
15:00 - 18:00
09:00 - 11:00
Samstag
07:00 - 10:00

Gewünschte Eigenschaften der Anbieter

Sprache: **Deutsch**

Anbieter

[Chat öffnen](#) [Video-Chat öffnen](#)



deinNachbar e.V.

Wiederkehrende Termine

Einsatzzeiten für Serienauftrag erfassen

Bitte tragen Sie die für den wiederkehrenden Termin vereinbarten Zeiten in die Tabelle ein. Diese Termine werden dem Klienten und dem Anbieter im Portal und auf den mobilen Apps angezeigt, so dass sie nicht vergessen werden.

Auftragsdaten

Sollten sich Änderungen ergeben haben, können Sie hier die Daten Ihres Auftrags nochmal überarbeiten

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf

Bei Änderungen öffnen Sie unten stehenden Bereich und bearbeiten Sie das Leistungsportfolio Ihres Auftrags

Mo

[+](#)

Di

[+](#)

Mi

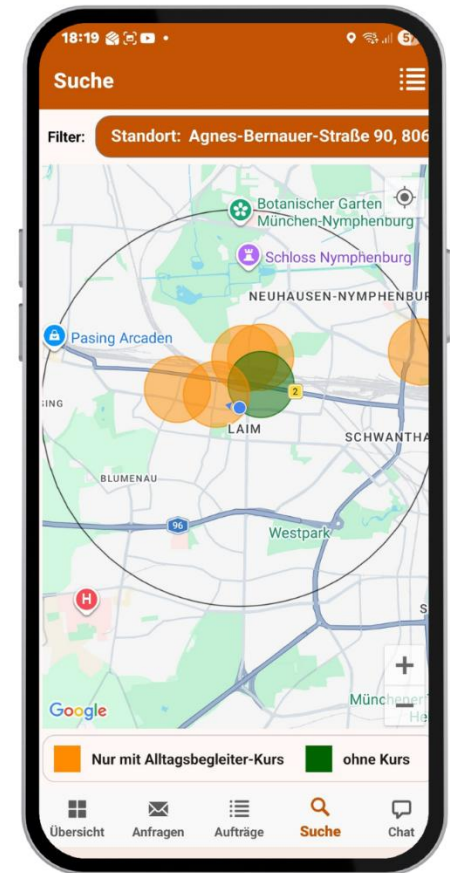
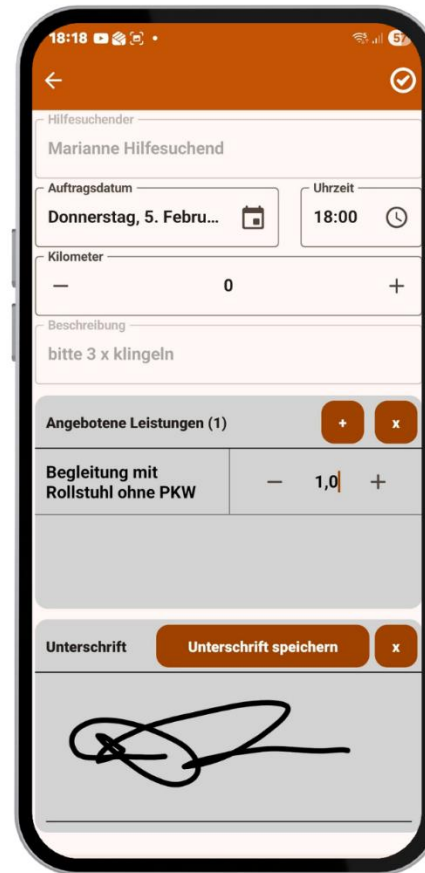
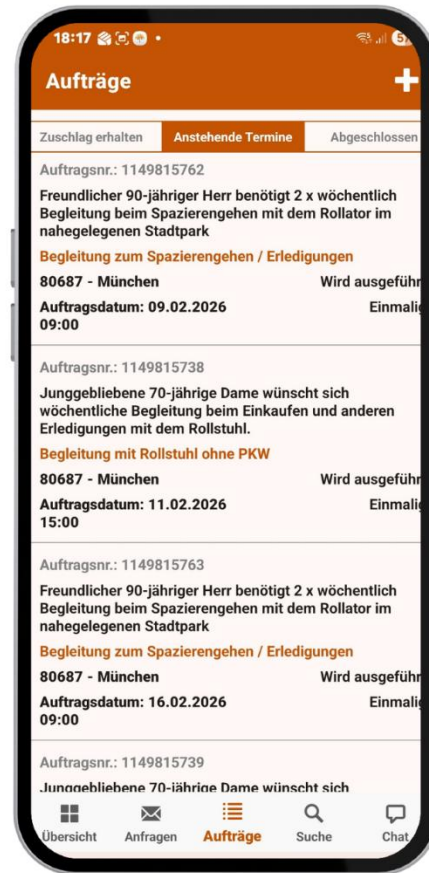
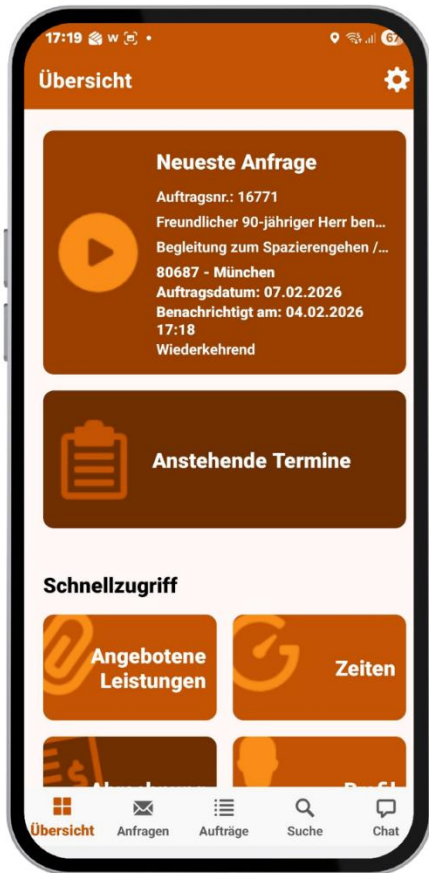
[+](#)

Do

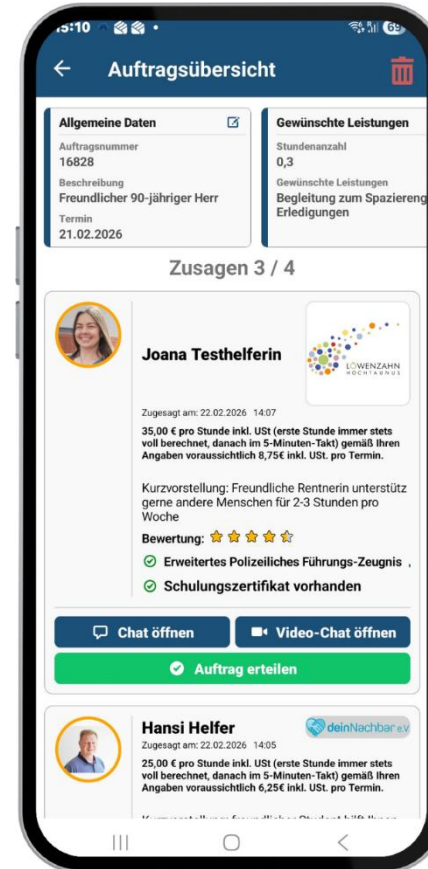
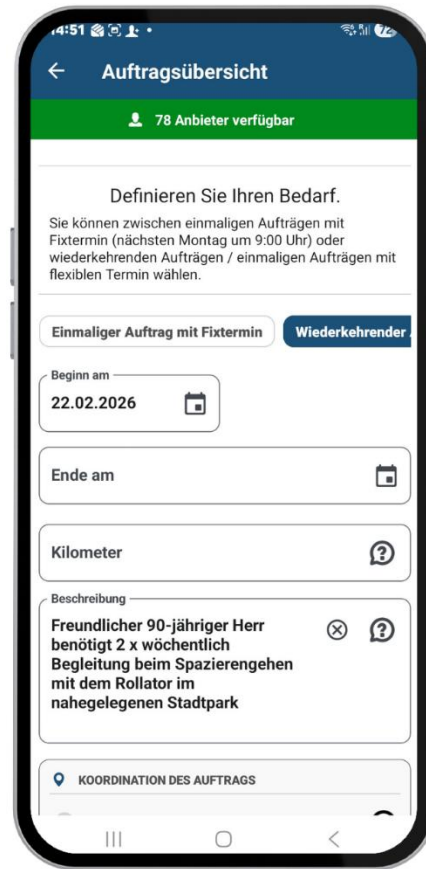
[+](#)

Fr

Helfer-Apps



Apps für Suchende



Abrechnung & Buchhaltung



Dein Nachbar e.V. - Agnes-Bernauer-Straße 90 - 80687 München

Barmer GEK Scanzentrum

--

x x

73524 Schwäbisch-Gmund

Dein Nachbar e.V.
Agnes-Bernauer-Straße 90
80687 München




Telefon 089 - 960 40 400
Fax 089 - 579 21 852

info@deinnachbar.de
www.deinnachbar.de

UstId: DE299168687
IK-Nr. 500900258

Rechnung


Rechnungsnummer: RE-26930
Kunden-Nr.: 10786
Belegdatum: 14.02.2024
Seite: 1

Klient: 
Geb.am: 
Vers.Nr.: 

Wir erlauben uns gemäß Vereinbarung folgende Leistungen zu berechnen:

| Datum | Leistungsbezeichnung | Menge | E-Preis | MwSt. | G-Preis |
|------------|---|-----------|---------|--------|---------|
| 02.01.2024 | Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242314: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr | 1,00 Std. | 25,00 € | 0,00 € | 25,00 € |
| 09.01.2024 | Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242315: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr | 1,00 Std. | 25,00 € | 0,00 € | 25,00 € |
| 16.01.2024 | Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242316: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr | 1,00 Std. | 25,00 € | 0,00 € | 25,00 € |
| 23.01.2024 | Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242317: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr | 1,00 Std. | 25,00 € | 0,00 € | 25,00 € |

 DATEV_Buchungen_20240214_101453....

 DATEV_Stammdaten_20240214_101453...

 GS_20240214101453.xml

 LS_20240214101453.xml

Gemeinsam Versorgung neu organisieren

! Die Herausforderungen

- Fachkräftemangel**
Weniger Fachkräfte – steigender Bedarf.
- Steigender Bedarf**
Mehr Menschen benötigen Unterstützung.
- Begrenzte Ressourcen**
Kapazitäten sind knapp und ungleich verteilt.
- Hoher Koordinationsaufwand**
Viele Akteure, wenig Vernetzung und Transparenz.
- Lücken in der Versorgung**
Bedarfe bleiben unentdeckt oder ungeeignet versorgt.



✓ Die Lösung mit Helferportal

- Engagement aktivieren**
Neue Engagierte und Mitarbeitende gewinnen und einbinden.
- Versorgung koordinieren**
Angebote, Ressourcen und Helferkreise digital steuern.
- Einfacher Zugang zu Versorgung und Unterstützungsleistungen**
Menschen schneller mit passenden Angeboten verbinden.
- Entlastung pflegender Angehöriger und Fachkräfte**
Versorgung auf mehrere Schultern verteilen.
- Sozialraum stärken**
Sektorenübergreifende Versorgung und Teilhabe fördern.
- Krisen- und pandemiefähige Infrastruktur**
Auch in besonderen Lagen verlässlich handlungsfähig.



Gemeinsam können wir bestehende Strukturen stärken – ohne neue Parallelstrukturen aufzubauen.

Ansprechpartner



Kirsten Wolf

Sachgebietsleiterin Seniorenarbeit
Kreisstadt Dietzenbach
Tel. 06074-483490
E-Mail. Kirsten.wolf@dietzenbach.de



Thomas Oeben

Geschäftsführender Gesellschafter
Helferportal GmbH & Co. KG
Tel. 0800-8811 882
E-Mail. Thomas.oeben@helferportal.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Forschung, Technologie
und Raumfahrt



Prof. Dr. Georg Jahn

Professur für Angewandte Gerontopsychologie
und Kognition
Technische Universität Chemnitz
Tel. 0371 531-36338
E-Mail. Georg.jahn@psychologie.tu-chemnitz.de