HELFERPORTAL

Den Pflegemix der Zukunft digital koordinieren

Digitale Infrastruktur für sektorenübergreifende und bedarfsgerechte Versorgung



Mehr Bedarf. Weniger Personal. Kostendruck.

HELFER PORTAL



> 6,4 Mio.
Pflegebedürftige

86 %
werden zu Hause versorgt.

Quelle: BMG, Zahlen, Daten und Fakten zur Pflegeversicherung, 07/2026



Fachkräfte werden knapper

Steigender Bedarf trifft auf begrenzte professionelle Ressourcen.



4,4 Mrd. €
Defizit 2026

Soziale Pflegeversicherung

Quelle: GKV-Spitzenverband, 31.08.2026

Mehr Versorgung mit begrenzten personellen und finanziellen Ressourcen organisieren.

Das Potenzial ist da. Die Koordination fehlt.

HELFER PORTAL



Private Sorgegemein:chaften

Familie, Freunde, Nachbarn



Bürgerschaftliches Engagement

Nachbarschaftshilfen, Ehrenamtliche, Engagierte

Ressourcen sind noch nicht systematisch vernetzt.

Professionelle Versorgung

Pflegedienste, medizinische und therapeutische Leistungen



Dienstleister

Hauswirtschaft, Alltags-unterstützung, Physiotherapie, Podologie u. a.



Professionelle, bürgerschaftliche und private Ressourcen werden **noch nicht systematisch** zu einem Pflegemix verbunden.

Versorgung patientenzentriert organisieren

HELFER PORTAL

1



Bedarf erfassen

Art · Ort · Zeitpunkt · Eigenschaften · Qualifikation

2



Passende Ressourcen identifizieren

Bedarf · Eignung · Qualifikation

3



Verfügbarkeit abfragen

Nur geeignete und tatsächlich verfügbare Ressourcen einbeziehen.

4



Versorgung organisieren

Kontakt im geschützten Raum. Auswahl · Termin · Auftrag · Begleitung bei der Umsetzung.

Helferportal

Bedarfsgerecht koordinieren – **professionelle Ressourcen gezielt einsetzen** und **bürgerschaftliches Engagement integrieren.**

Versorgung durchgängig organisieren

HELFER PORTAL

OPTIONAL: AUFTRAGSMANAGEMENT

1



Terminmanagement

Termine zentral organisieren und anzeigen.

2



Zeiterfassung

Erbrachte Leistungen und Zeiten dokumentieren.

3



Leistungsmanagement

Aufträge und Leistungserbringung digital begleiten.

4



Abrechnung & Budgets

Leistungen den verfügbaren Budgets zuordnen und zentral abrechnen.

Von der Bedarfsermittlung bis zur Leistungserbringung und Abrechnung **durchgängig digital unterstützt.**

Mehrwert durch bedarfsgesteuerten Pflegemix

HELFER PORTAL

Pflegebedürftige und Angehörige

- Passende Versorgung und Unterstützung
- Einfacherer Zugang
- Weniger Organisationsaufwand

Professionelle Versorgung

- Fachkräfte gezielter einsetzen
- Koordination vereinfachen
- Versorgung ergänzen

Pflegekassen und Versorgungssystem

- Ressourcen wirtschaftlicher einsetzen
- Versorgungspotenziale aktivieren
- Versorgung stabilisieren

Bessere und wirtschaftlichere Versorgung durch passgenauen Ressourceneinsatz.

Sektorenübergreifende Versorgungsstrukturen

HELFER PORTAL



deinNachbar e.V.

Versorgungspraxis
seit 2015

- Qualitätsgesicherte, digitalisierte Nachbarschaftshilfe
- Fachstelle für pflegende Angehörige
- Mehrfach ausgezeichnet



Forschung & Entwicklung

- Versorgungsprozesse analysiert
- Sektorenübergreifende Koordination entwickelt

BMFTR:
DATIpilot

In Zusammenarbeit mit:

TECHNISCHE UNIVERSITÄT CHEMNITZ

Kreisstadt Dietzenbach



Helferportal

Versorgungsinfrastruktur

Digitale Infrastruktur für den bedarfsgesteuerten Pflegemix

- patienten-zentriert
- sektoren-übergreifend
- skalierbar

Aus **Versorgungspraxis** und **Forschung** entstand eine **digitale Infrastruktur** für den bedarfsgesteuerten Pflegemix.

Bereit für die Skalierung



PRAXISERFAHRUNG

Versorgungspraxis seit 2015
deinNachbar e.V.



ENTWICKELT

Bedarfsgesteuertes
Versorgungskonzept
fertiggestellt März 2026.

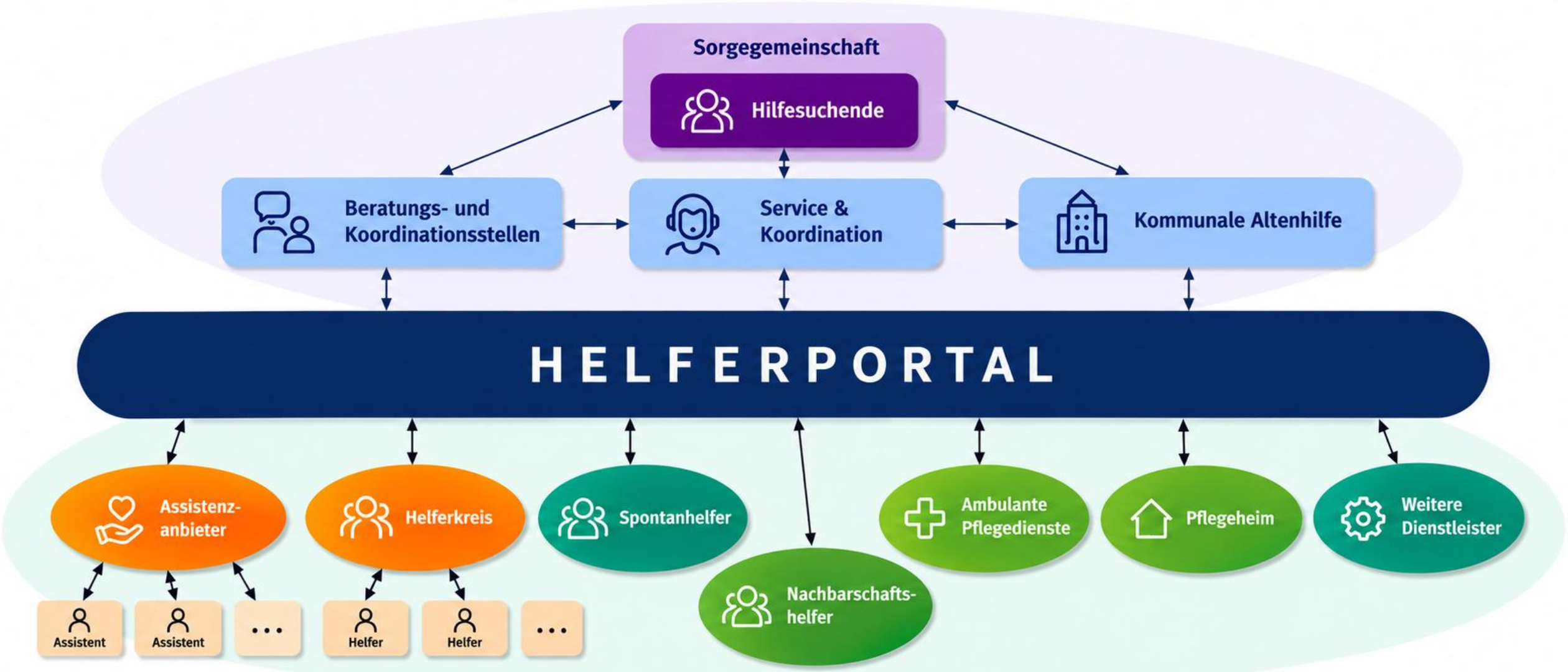


SKALIERBAR

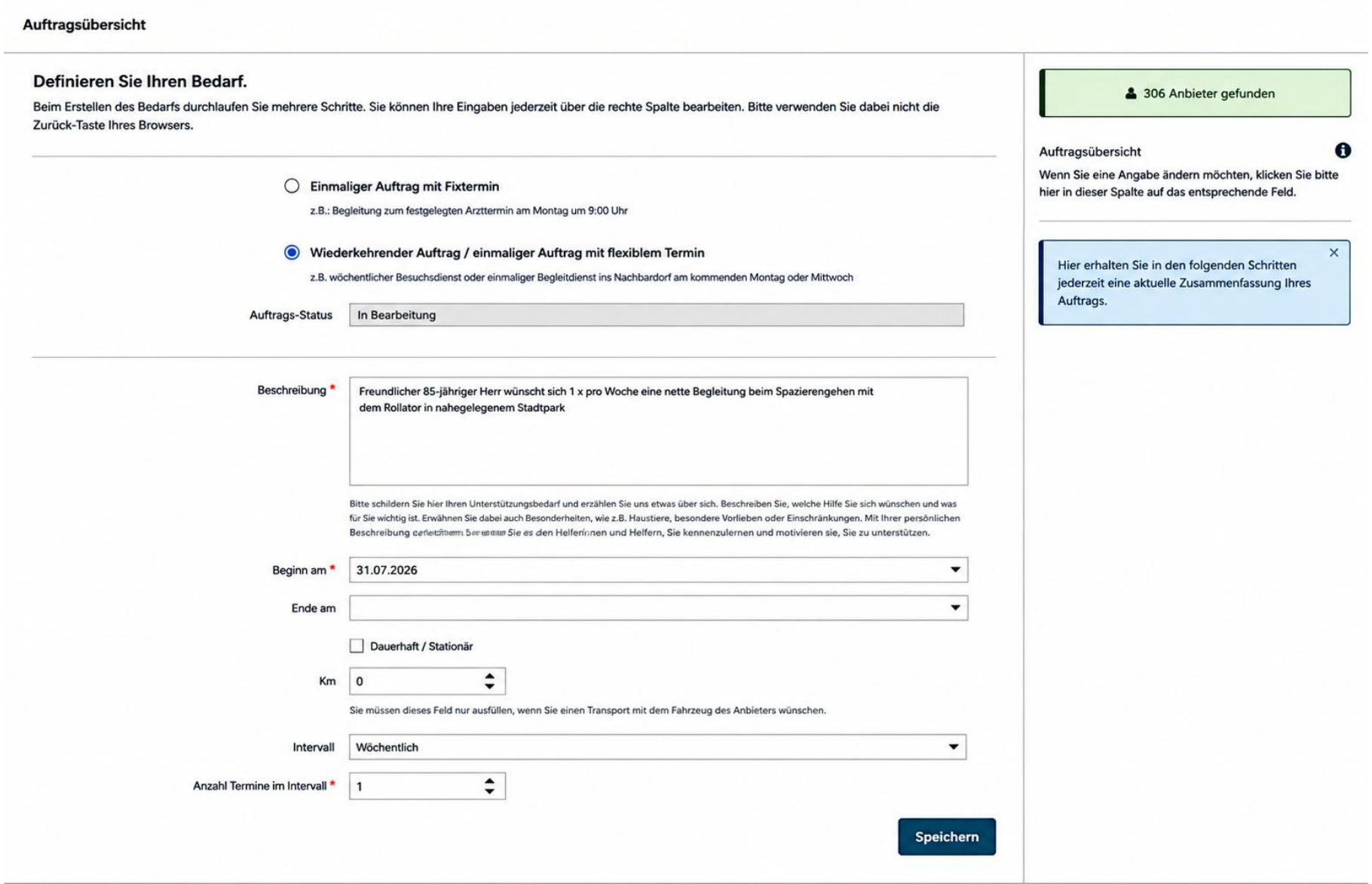
Regional implementierbar
mit Kommunen · Pflegekassen ·
Versorgungsakteuren.

Ein praxiserprobtes und wissenschaftlich fundiertes Konzept – **bereit für die regionale und bundesweite Umsetzung.**

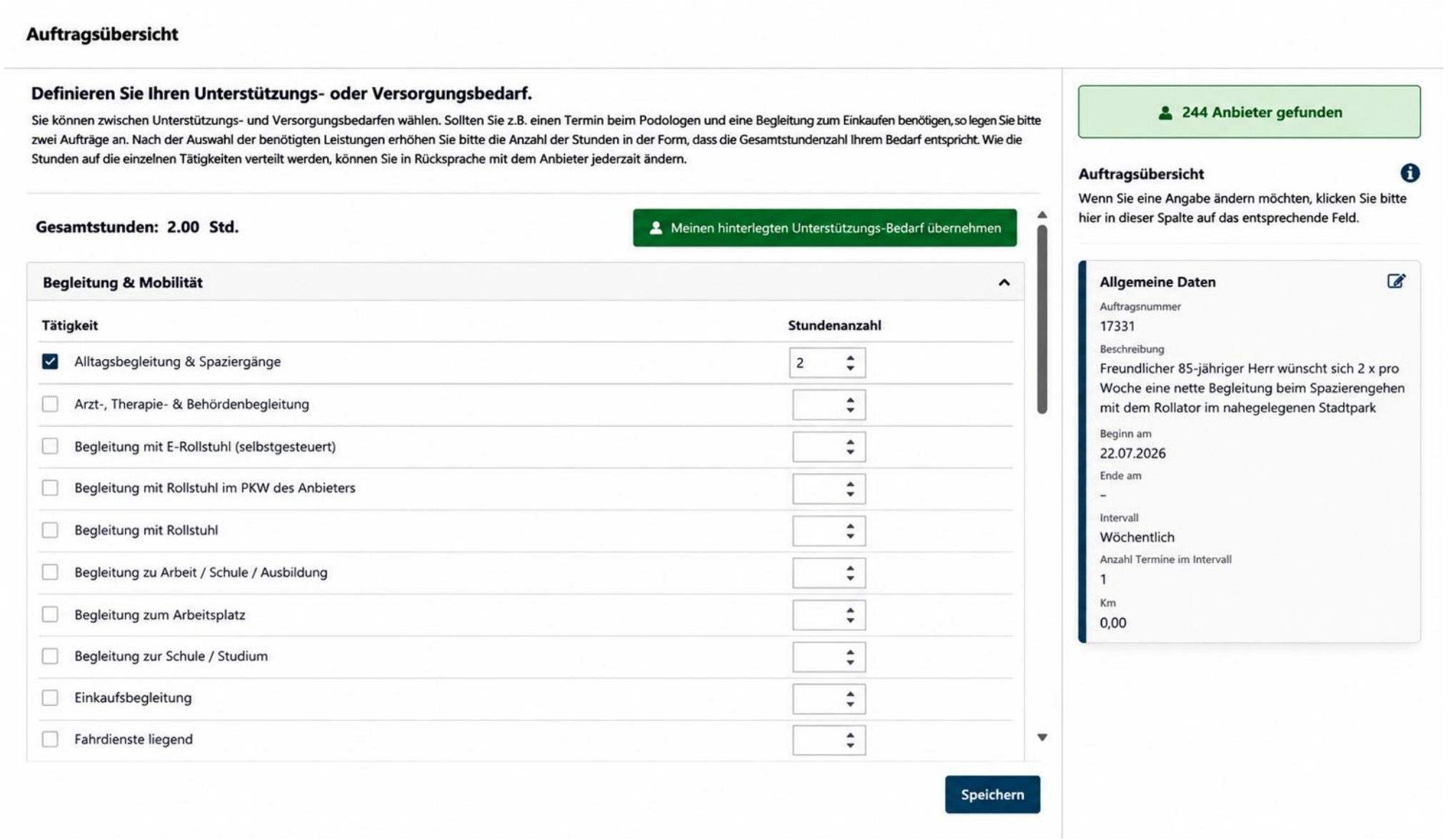
Versorgung vernetzt steuern



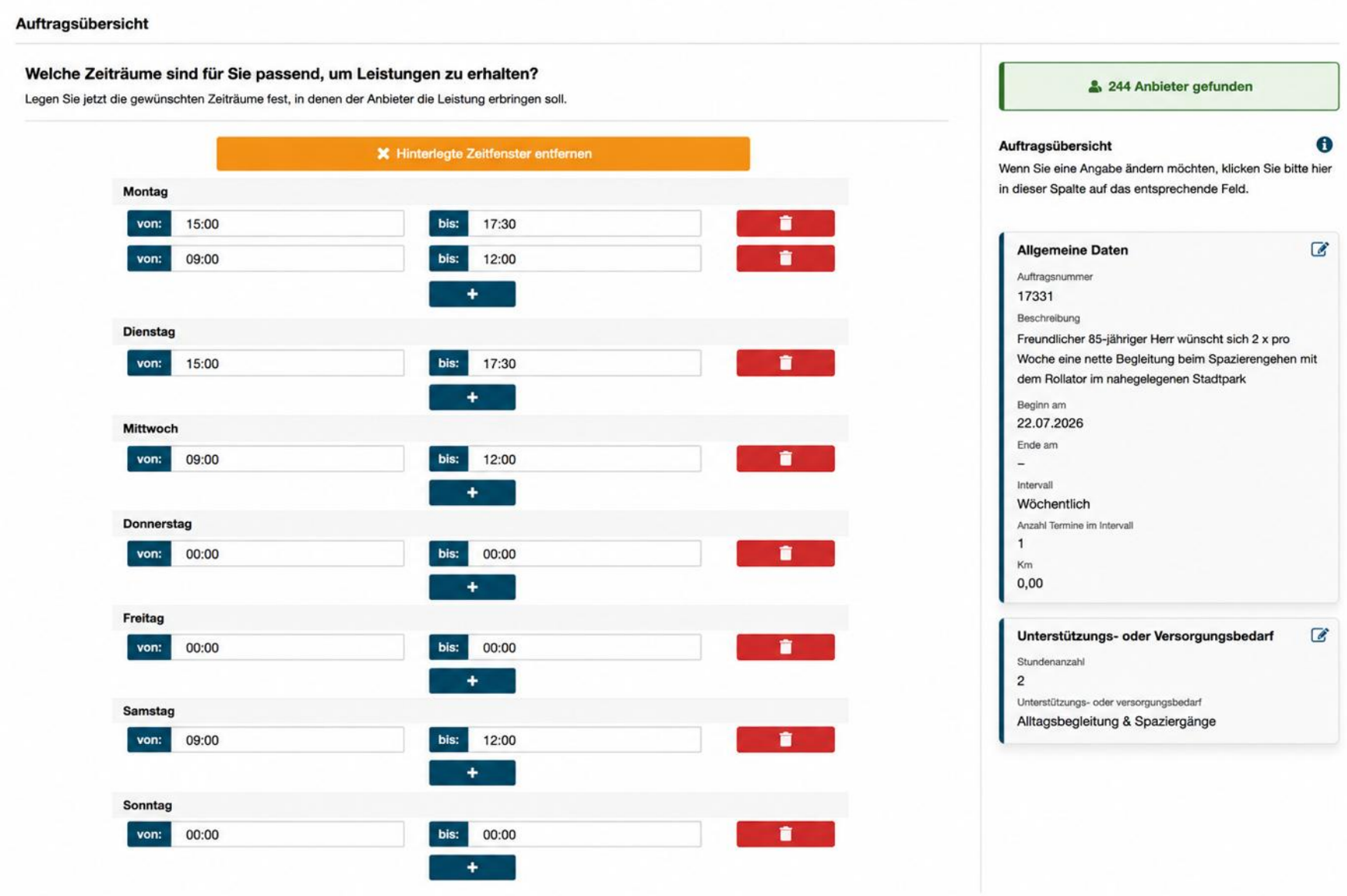
Bedarf erfassen



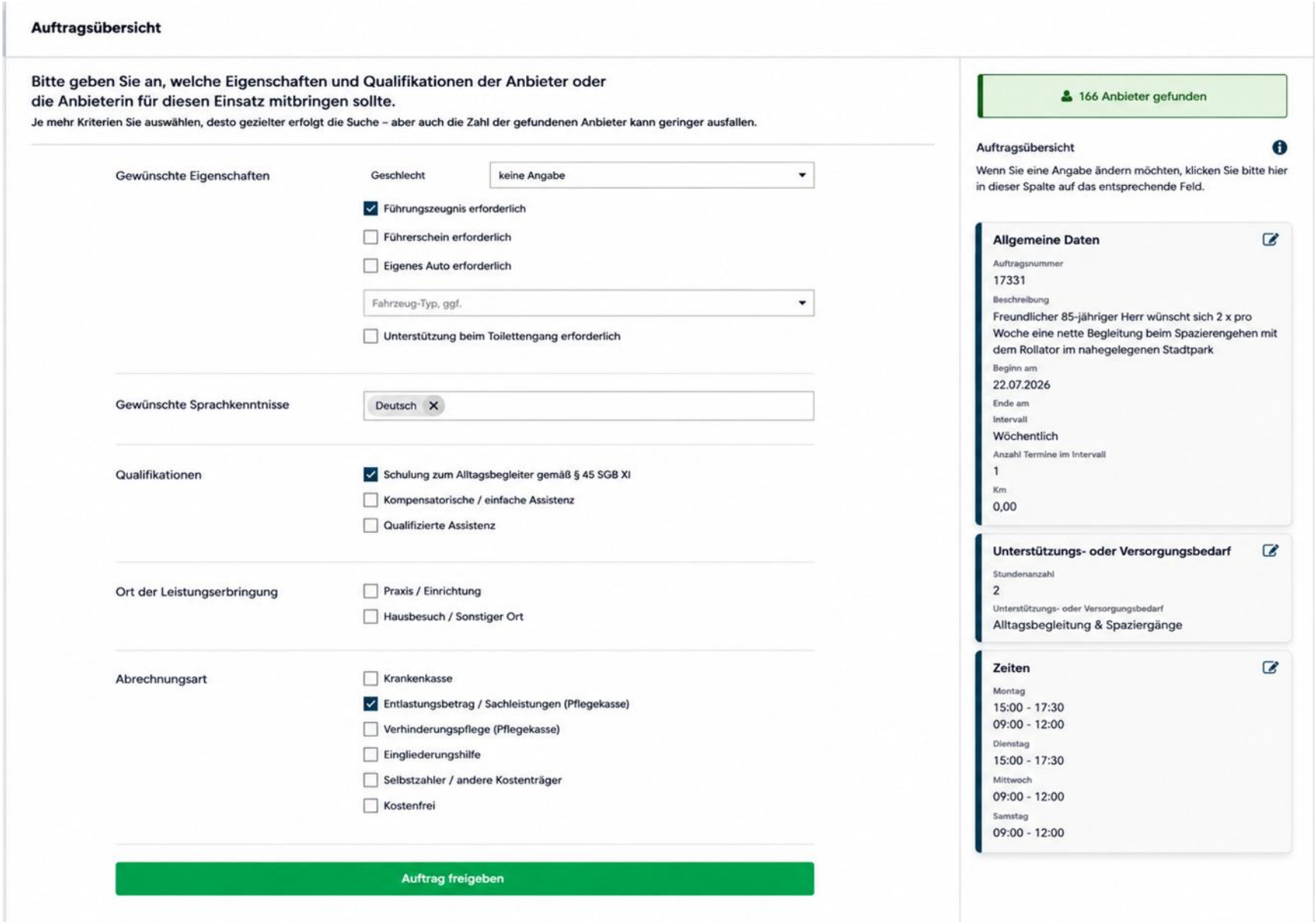
Unterstützungs- oder Versorgungsbedarfe



Verfügbarkeit hinterlegen



Eigenschaften, Qualifikationen, Abrechnung



Auswahl, Kontakt, Buchung

HELFER PORTAL

Auftragsübersicht

Zusagen 3 / 4

Wählen Sie einen passenden Anbieter aus oder nehmen Sie zunächst Kontakt auf.



Hansi Testhelfer — deinNachbar e.V. — Chat öffnen — Video-Chat öffnen — Auftrag erteilen

Präferierter Anbieter

Kurzvorstellung: Freundlicher Student hilft gerne bei der Erledigung von Alltagstätigkeiten.

Preis: 25,00 € pro Stunde inkl. USt. (erste Stunde stets voll berechnet, danach im 5-Minuten-Takt)

Verfügbarkeit erklärt am: 22.07.2026 16:50:22

Führungszeugnis hinterlegt — Geschult

Bewertung: ★★★★☆ (4)



Joana Testhelferin — deinNachbar e.V. — Chat öffnen — Video-Chat öffnen — Auftrag erteilen

Kurzvorstellung: Freundliche Studentin unterstützt Sie gerne bei der Erledigung von Alltagstätigkeiten.

Preis: 25,00 € pro Stunde inkl. USt. (erste Stunde stets voll berechnet, danach im 5-Minuten-Takt)

Verfügbarkeit erklärt am: 22.07.2026 16:50:31

Führungszeugnis nicht hinterlegt — Keine Schulung hinterlegt

Bewertung: ★★☆☆☆ (2)



Pflegedienst Fabian — Chat öffnen — Video-Chat öffnen — Auftrag erteilen

Kurzvorstellung: Pflegedienst mit Erfahrung in der Alltagsbegleitung und Unterstützung im Haushalt.

Preis: Für dieses Angebot wurden bisher keine Kostenangaben hinterlegt

Verfügbarkeit erklärt am: 22.07.2026 16:51:16

vorgeschlagene Termine: Do, 23.07.2026 16:00 • Di, 28.07.2026 13:00

Führungszeugnis hinterlegt — Geschult

Bewertung: – (noch keine Bewertungen)

Auftragsübersicht

Wenn Sie eine Angabe ändern möchten, klicken Sie bitte hier in dieser Spalte auf das entsprechende Feld.

Allgemeine Daten

Auftragsnummer
17331

Beschreibung
Freundlicher 85-jähriger Herr wünscht sich 2 x pro Woche eine nette Begleitung beim Spazierengehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark

Beginn am
22.07.2026

Ende am
–

Intervall
Wöchentlich

Anzahl Termine im Intervall
1

Km
0,00

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf

Stundenzahl
2

Unterstützungs- oder Versorgungsbedarf
Alltagsbegleitung & Spaziergänge

Zeiten

Montag
15:00 - 17:30
09:00 - 12:00

Dienstag
15:00 - 17:30

Mittwoch
09:00 - 12:00

Donnerstag
15:00 - 17:30

Freitag
09:00 - 12:00

Samstag
09:00 - 12:00

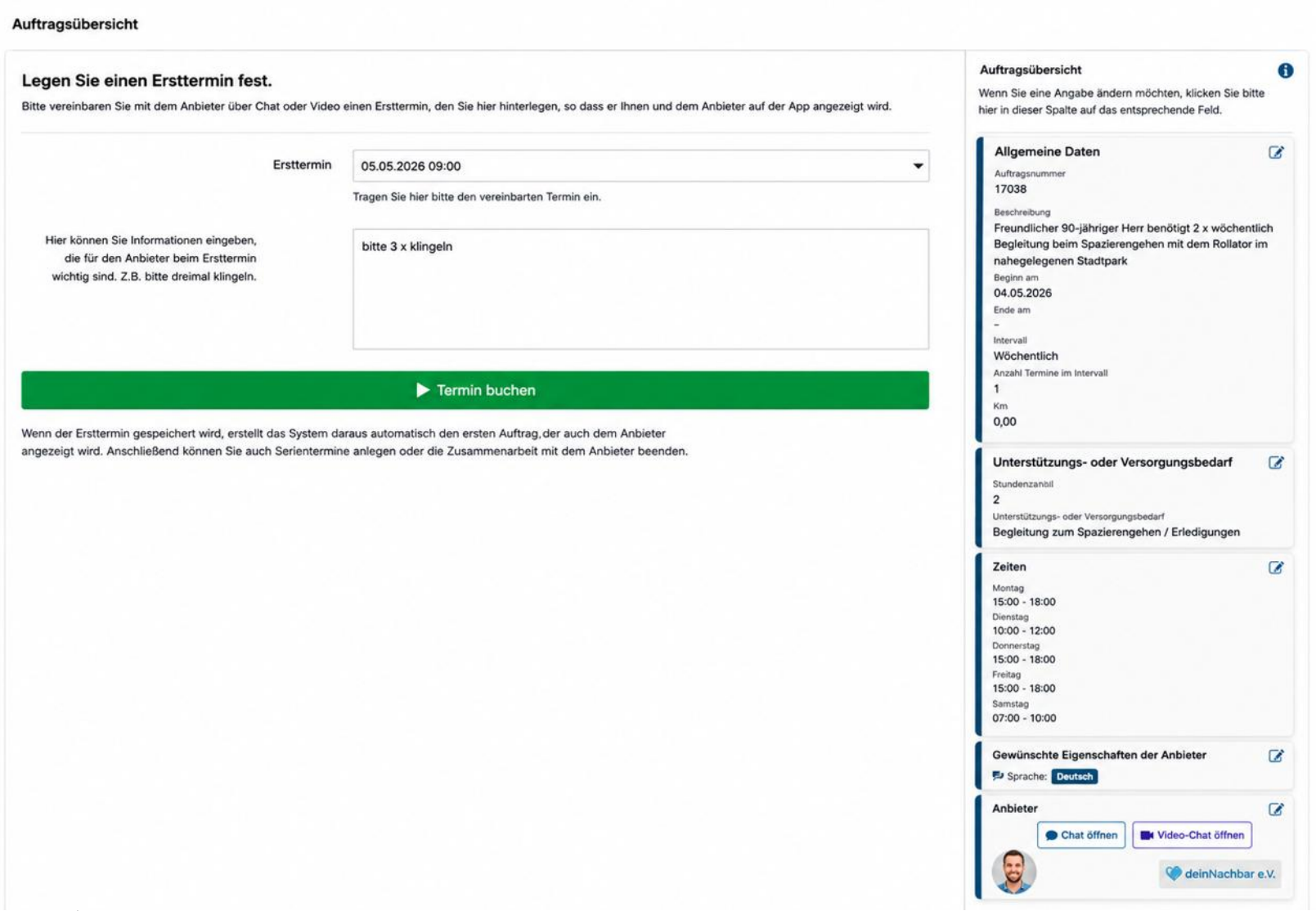
Gewünschte Eigenschaften der Anbieter

Geschlecht: Männlich

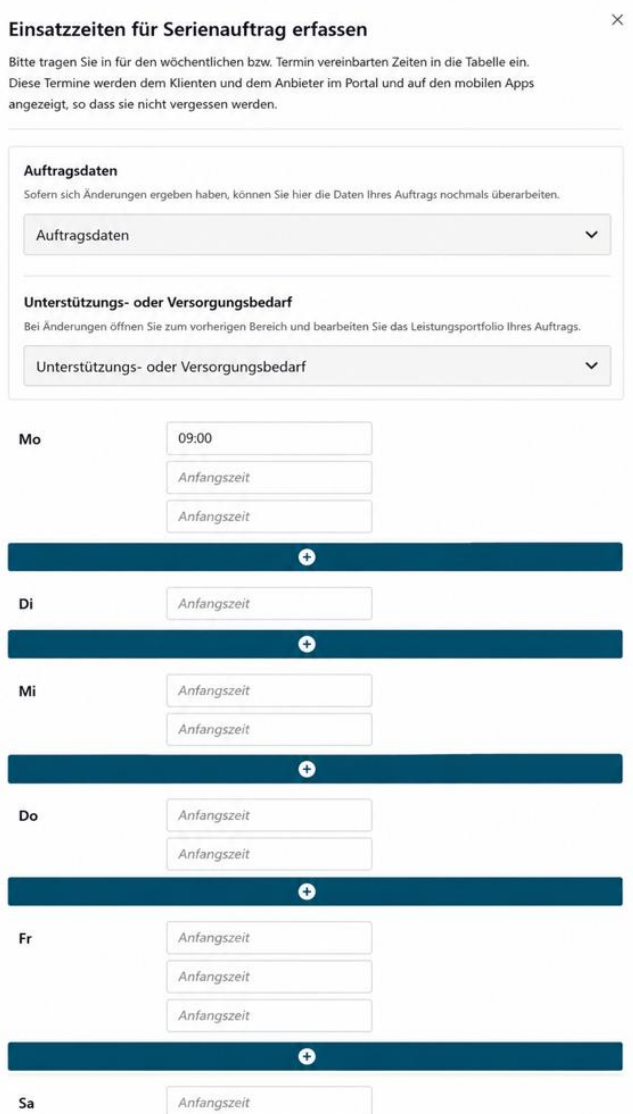


Termine & Aufträge vereinbaren

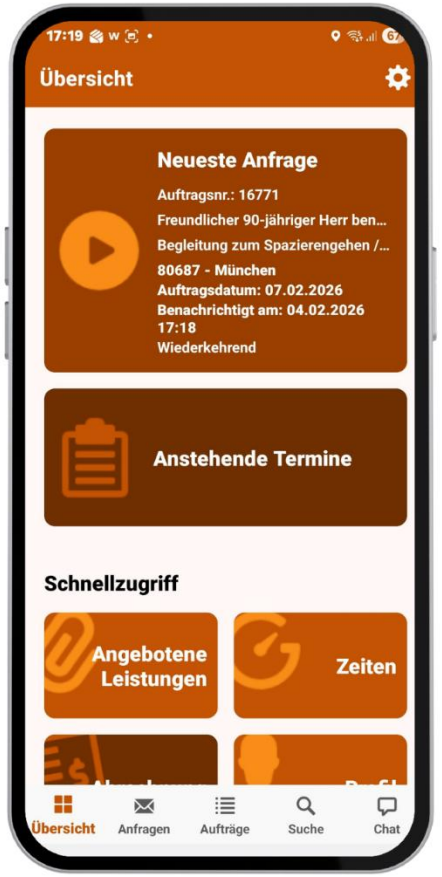
Ersttermin

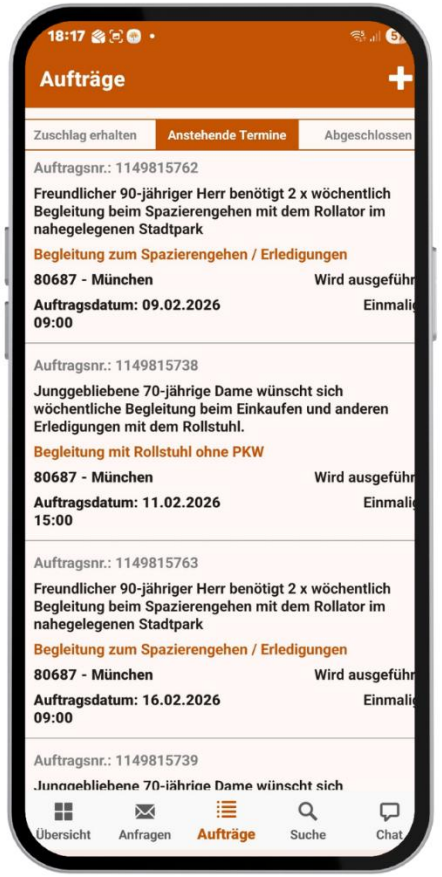


Wiederkehrende Termine

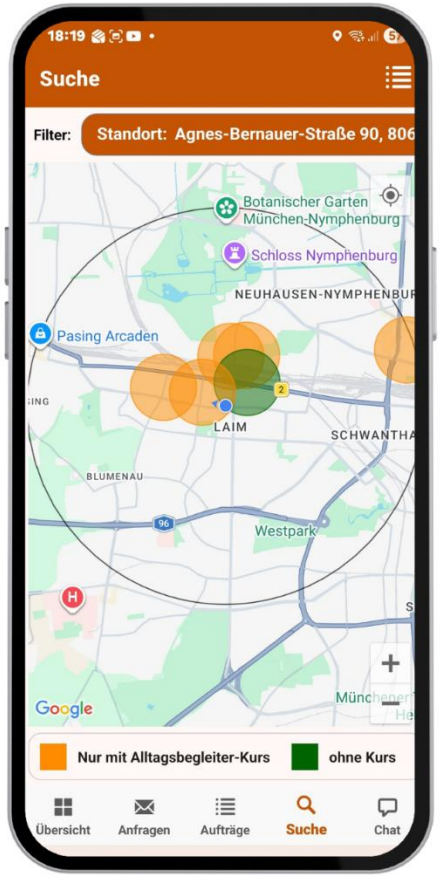


Helfer-Apps


Übersicht
Neueste Anfrage
Auftragsnr.: 16771
Freundlicher 90-jähriger Herr ben...
Begleitung zum Spazierengehen /...
80687 - München
Auftragsdatum: 07.02.2026
Benachrichtigt am: 04.02.2026
17:18
Wiederkehrend
Anstehende Termine
Schnellzugriff
Angebotene Leistungen
Zeiten
Übersicht
Anfragen
Aufträge
Suche
Chat

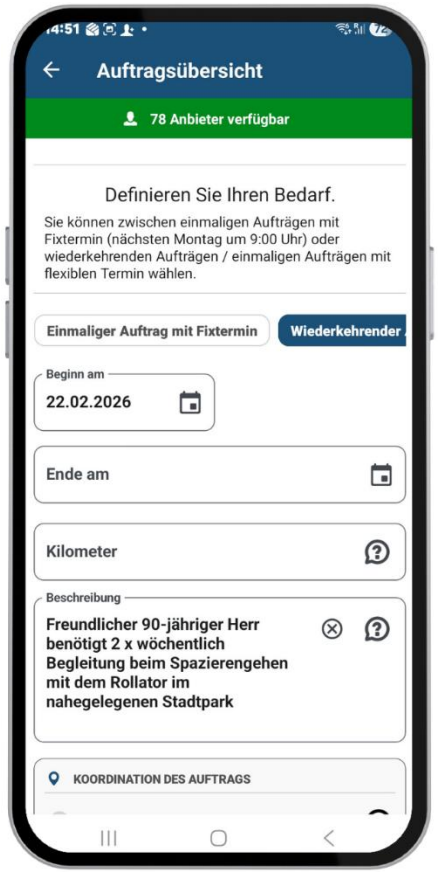

Aufträge
Zuschlag erhalten
Anstehende Termine
Abgeschlossen
Auftragsnr.: 1149815762
Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spazierengehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark
Begleitung zum Spazierengehen / Erledigungen
80687 - München
Auftragsdatum: 09.02.2026
09:00
Auftragsnr.: 1149815738
Junggebliebene 70-jährige Dame wünscht sich wöchentliche Begleitung beim Einkaufen und anderen Erledigungen mit dem Rollstuhl.
Begleitung mit Rollstuhl ohne PKW
80687 - München
Auftragsdatum: 11.02.2026
15:00
Auftragsnr.: 1149815763
Freundlicher 90-jähriger Herr benötigt 2 x wöchentlich Begleitung beim Spazierengehen mit dem Rollator im nahegelegenen Stadtpark
Begleitung zum Spazierengehen / Erledigungen
80687 - München
Auftragsdatum: 16.02.2026
09:00
Auftragsnr.: 1149815739
Übersicht
Anfragen
Aufträge
Suche
Chat

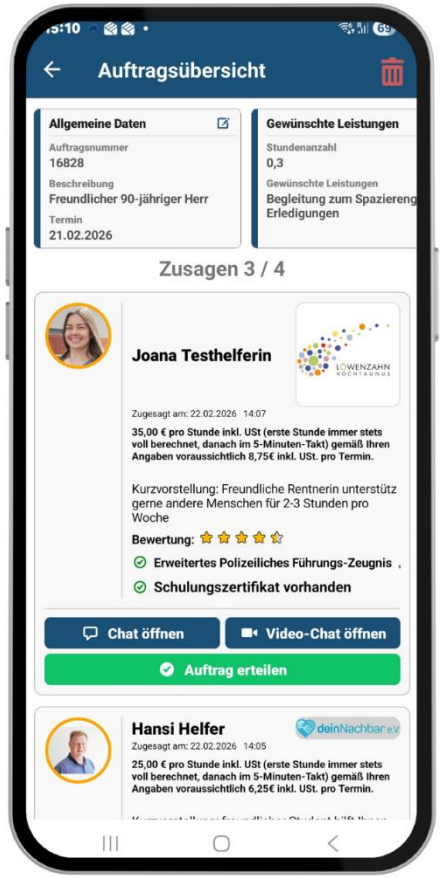

Hilfesuchender
Marianne Hilfesuchend
Auftragsdatum
Donnerstag, 5. Febru...
Uhrzeit
18:00
Kilometer
0
Beschreibung
bitte 3 x klingeln
Angebotene Leistungen (1)
Begleitung mit Rollstuhl ohne PKW
1,0
Unterschrift
Unterschrift speichern


Suche
Filter:
Standort: Agnes-Bernauer-Straße 90, 806
Botanischer Garten München-Nymphenburg
Schloss Nymphenburg
NEUHAUSEN-NYMPHENBUR
Pasing Arcaden
LAIM
SCHWANTHA
BLUMENAU
Westpark
Google
Nur mit Alltagsbegleiter-Kurs
ohne Kurs
Übersicht
Anfragen
Aufträge
Suche
Chat

Apps für Suchende







Abrechnung & Buchhaltung

deinNachbar e.V.

Dein Nachbar e.V. - Agnes-Bernauer-Straße 90 - 80687 München

Barmer GEK Scanzentrum
- -
x x
73524 Schwäbisch-Gmund

Dein Nachbar e.V.
Agnes-Bernauer-Straße 90
80687 München

Telefon 089 - 960 40 400
Fax 089 - 579 21 852

info@deinnachbar.de
www.deinnachbar.de

UstId: DE299168687
IK-Nr. 500900258

Rechnung

Rechnungsnummer:	RE-26930	Klient:	[redacted]
Kunden-Nr.:	10786	Geb.am:	[redacted]
Belegdatum:	14.02.2024	Vers.Nr.:	[redacted]
Seite:	1		

Wir erlauben uns gemäß Vereinbarung folgende Leistungen zu berechnen:

Datum	Leistungsbezeichnung	Menge	E-Preis	MwSt.	G-Preis
02.01.2024	Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242314: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr	1,00 Std.	25,00 €	0,00 €	25,00 €
09.01.2024	Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242315: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr	1,00 Std.	25,00 €	0,00 €	25,00 €
16.01.2024	Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242316: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr	1,00 Std.	25,00 €	0,00 €	25,00 €
23.01.2024	Entlastungsleistungen nach § 45 SGB XI Auftrag 242317: von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr	1,00 Std.	25,00 €	0,00 €	25,00 €

DATEV_Buchungen_20240214_101453....

DATEV_Stammdaten_20240214_101453...

GS_20240214101453.xml

LS_20240214101453.xml